

クライアントエジュケーション入門 確認テスト問題

問題1: 動物病院で行われるクライアントエジュケーションの目的として間違っているのはどれか。

- ① HABの精神を飼い主に持ってもらおう。
- ② コンプライアンスの向上を図る。
- ③ 動物に関連する法規を理解してもらおう。
- ④ 動物の飼育方法をマニュアル化する。
- ⑤ 人と動物の共生をめざす。

問題2: 動物病院におけるクライアントサービスとして間違っているのはどれか。

- ① コミュニケーション能力を高めること。
- ② 専門用語を使う事。
- ③ 誠実さ。
- ④ かたちあるものへの評価ができるようにすること。
- ⑤ 親しみやすさ。

問題3: ホスピタリティーの意味として正しいのはどれか。

- ① 来訪者に良い印象を与えるすべてのサービス。
- ② ホテルのように、高級感を出すこと。
- ③ すべてを予約を受け付けてから実施すること。
- ④ 有料で行う付加サービスのこと。
- ⑤ 泊まった時に受けられるサービスのこと。

問題4: クライアントの意味で間違っているのはどれか。

- ① 法律事務所で弁護の依頼をする人のこと。
- ② 問題を抱えた人のこと。
- ③ 動物の飼い主を表す表現。
- ④ 本の編集をする編集長のこと。
- ⑤ 依頼人・顧客を表すことば。

問題5: 飼い主の信頼を得るために正しいのはどれか。

- ① 正しい言葉遣いと挨拶ができること。
- ② なじみの飼い主が来院したら、受診順番を早くしてあげること。
- ③ 飼い主に対する態度は冷たいが、病んでいる動物には大変親切だ。
- ④ 院長先生からの指示は絶対に守り、飼い主からの意見には耳をかさない。
- ⑤ 親しみが増したので、飼い主の隣人のカルテにある情報を教えてあげた。

* 出問参考図書: 動物看護コアテキスト(ファームプレス)、動物看護師統一認定試験対策過去問題集(インターズー)

クライアントエジュケーション入門 確認テスト正答

問題1: 動物病院で行われるクライアントエジュケーションの目的として間違っているのはどれか。

- ① HABの精神を飼い主に持ってもらおう。
- ② コンプライアンスの向上を図る。
- ③ 動物に関連する法規を理解してもらおう。
- ④ **動物の飼育方法をマニュアル化する。**
- ⑤ 人と動物の共生をめざす。

問題2: 動物病院におけるクライアントサービスとして間違っているのはどれか。

- ① コミュニケーション能力を高めること。
- ② **なるべく難しい専門用語を使う事。**
- ③ 誠実さ。
- ④ 清潔さ。
- ⑤ 親しみやすさ。

問題3: ホスピタリティーの意味として正しいのはどれか。

- ① **来訪者に良い印象を与えるすべてのサービス。**
- ② ホテルのように、高級感を出すこと。
- ③ すべてを予約を受け付けてから実施すること。
- ④ 有料で行う付加サービスのこと。
- ⑤ 泊まった時に受けられるサービスのこと。

問題4: クライアントの意味で間違っているのはどれか。

- ① 法律事務所で弁護の依頼をする人のこと。
- ② 問題を抱えた人のこと。
- ③ 動物の飼い主を表す表現。
- ④ **本の編集をする編集長のこと。**
- ⑤ 依頼人・顧客を表すことば。

問題5: 飼い主の信頼を得るために正しいのはどれか。

- ① **正しい言葉遣いと挨拶ができること。**
- ② なじみの飼い主が来院したら、受診順番を早くしてあげること。
- ③ 飼い主に対する態度は冷たいが、病んでいる動物には大変親切だ。
- ④ 院長先生からの指示は絶対に守り、飼い主からの意見には耳をかさない。
- ⑤ 親しみが増したので、飼い主の隣人のカルテにある情報を教えてあげた。

* 出問参考図書: 動物看護コアテキスト(ファームプレス)、動物看護師統一認定試験対策過去問題集(インターズー)