

学科		シラバス(概要)
コース		ヒトと動物のより良い共生を目指し、専門職の観点からご家族指導に活かす。今まで学習した専門知識を活用し啓発と個別に応じたクライアント教育に活かす。飼い主に教育指導する場合には、まずは説明する立場の動物看護師個人を信頼し、耳を傾けてもらわねばその内容を受け入れてもらうことができない。その結果、治療や処置を必要としている動物に適切な処置や治療がなされないまま、又は適切な生活を送ることができないまま放置されることになる。実行への理解を求める説明が動物に直接行われるわけではなく、その間には常に飼い主が存在する獣医療の中で、家族に動物病院そのもの、または個人としてのスタッフが信頼されて、いかにコンプライアンスを高められるかということが、直接、動物の福祉にかなった生活や治癒率に結びついていくと考えられる。そのためには、獣医療人として信頼されるための良い第一印象が得られる姿勢、ユニフォームの正しい着用、身だしなみ、身なりの整理整頓などを心がけた上で、飼い主に受け入れてもらえるような知識を蓄積し、その説明能力を身に着けることが望ましい。ここでは、それらの順を追って学習する。また、飼い主は個々により環境や能力が異なるため、いかにその家族についての情報を読み取ることができるか、そしてその能力や環境に応じた方法程度を心得て説明できるかが重要である。説明内容は、獣医療についてほとんど素人である飼い主にわかっても
年度		
学年		
期		
ユニット		
科目名	クライアントエジュケーション入門	
単位		
履修時間	6時間	
回数	2回	
必修・選択		
授業形態	対面授業・演習	評価方法
作成者		
教科書	動物看護コアテキスト5 動物看護の基礎(ファームプレス社)	6時間の対面授業後で、最終コマで理解度確認テストを実施する。60点以上を合格とする。また、1回目授業の最終時間には、事例を想定し、飼い主に対して指導の演習を行う。

コマシラバス				
50分/コマ	コマのテーマ	項目	内容	教材・教具
1	クライアントエジュケーション概論	1.シラバスとの関係	この学科の全体を知る	
		2.コマ主題	クライアントエジュケーション概論	
		3.コマ主題細目	クライアントエジュケーションとは何か	
		4.コマ主題細目 深度	クライアントエジュケーションとは何か、何故必要か、どのように進めるかの解説をし、今後の授業をスムーズに展開できるようにする	
		5.次コマとの関係	全体を知る前に意味を知る	
2	クライアントエジュケーションに関する用語の意味を知る	1.シラバスとの関係	クライアントエジュケーションとは？を知るための用語について	
		2.コマ主題	クライアントエジュケーションを知るための用語を知る	
		3.コマ主題細目	クライアントエジュケーションを知るための用語を知る	
		4.コマ主題細目 深度	クライアントとは？エジュケーションとは？コンプライアンスとは？クライアントサービス、ホスピタリティー、対人能力、など専門的な用語を理解できるようになる。また、これらの能力の基本となるコミュニケーション能力について学ぶ。コミュニケーションの質を高める三つの方法について、および言葉以外に活用できるコミュニケーションの手段を学ぶ。	
		5.次コマとの関係	飼い主指導する事例を考えて演習をする。	
3	どんな場面で実施するのか。事例に基づいて演習をする	1.シラバスとの関係	動物病院で行われる主な指導について。演習する。	
		2.コマ主題	飼い主に伝えるべきチェック項目から、クライアントエジュケーションの場面を想定する。	
		3.コマ主題細目	クライアントエジュケーションの方法と効果を考えて実施できるように演習する。	
		4.コマ主題細目 深度	飼い主が求めている指導とはどのようなものかを考え、動物病院で実施されている主な指導内容をチェックし、演習してみる。演題は、テキスト141ページの課題に準ずる。	
		5.まとめと演習	まとめと、課題に準じて演習をしてみる。	
4	飼い主のコンプライアンスの向上①	1.シラバスとの関係	信頼関係を築き、飼い主家族に教育を受け入れてもらう	
		2.コマ主題	飼い主のコンプライアンスの向上	
		3.コマ主題細目	飼い主のコンプライアンスの向上させるためには？	
		4.コマ主題細目 深度	コンプライアンスとは？コンプライアンスに影響する要因について。飼い主とはどんな人々なのか？次の観点から飼い主について考察してみよう。年齢、性別、就労生活、自宅外で過ごす時間数、生活様式の選択肢、家庭内の動物の役割について理解し、飼い主の理解を深めるテクニックを持つことができるようになる	
		5.次コマとの関係	飼い主のレベルを知り、理解することで関わり方を知る	
5	飼い主のコンプライアンスの向上②	1.シラバスとの関係	飼い主との関わり方を知った上で、飼い主の現状を理解し動物に実施してほしいことの指導を実行する	
		2.コマ主題	飼い主のコンプライアンスの向上	
		3.コマ主題細目	コンプライアンスを高めて、動物への対応を向上させることで動物のQOLを高めることができるようになる	
		4.コマ主題細目 深度	飼い主の視点を理解した上で、飼い主の考えを聞き、現状を振り返って事例を考えてみよう。そして飼い主家族との関わりを持つことが可能なテクニックを知ることが出来るようになる	
		5.次コマとの関係	模擬症例を見て、関わり方を考える。テキストの演題に準じて演習をする。	
6	クライアントエジュケーションに関わるまとめ	1.シラバスとの関係	クライアントエジュケーションについてまとめ	
		2.コマ主題	クライアントエジュケーションのまとめ	
		3.コマ主題細目	クライアントエジュケーションとはどんなことか振り返りをし、理解度確認テストを実施する。	
		まとめと確認テスト		
		5.次コマとの関係		